



TM

DraftSight™

TM

Your software. Your vision.
Your community.

アクティベーションとライセンス形態の説明

DraftSight はご利用の DraftSight 製品に応じて、2 つの異なる形態があります。無償版のアクティベーション形態と DraftSight Enterprise Pack のライセンス形態です。

- DraftSight 無償版
- DraftSight Enterprise Pack

DraftSight 製品のアクティベーション

DraftSight のライセンス形態により、製品のアクティベーションプロセスは異なります。

以下、プロセスとライセンス形態の違いです。

DraftSight 無償版 (API ライセンスなし)

DraftSight 無償版は製品のアクティベーションを行う為に、インターネット接続と有効な電子メールアドレスが必要です。収集されるデータは電子メールアドレスのみです。これは単に DraftSight を使用しているユーザーの数をモニターするためのもので、他の情報は送信されません。

アクティベーションプロセスはどのように働いているのか:

- DraftSight をインストールした後、DraftSight のアクティベーションを行うように求められます。すぐにアクティベーションすることも可能ですし、後でアクティブ化するを選んで 30 日の試用期間ご使用いただくことも可能です。
- アクティブ化を選択した場合、有効な電子メールアドレスの入力を求められます。
- 電子メールアドレスの情報は DraftSight アクティベーションサーバーに送信されます。自動的にアクティベーションの確認メールは入力された電子メールアドレス宛てに送られます。
- アクティベーション確認メールにはアクティベーションを完了するためにクリックしなければならないリンクが含まれています。リンクがアクティブ化される(「click here」のリンクをクリック)までは DraftSight のアクティベーションは完了しません。
- DraftSight 無償版のアクティベーションはマシンベースではなく、ユーザー固有であることに注意してください。同じ PC 上で DraftSight を使用したい別のユーザーは個別にアクティベーションを行う必要がある事を意味します。
- 一度アクティベーションを完了すると、6 ヶ月後と 12 ヶ月後、その後は毎 12 ヶ月の間隔でアクティベーションを行う必要があります。(最初のアクティベーション、6 ヶ月、12 ヶ月、24 ヶ月、36 ヶ月、48 ヶ月...)これは単に統計を行うためのものです。

DraftSight Enterprise Pack

DraftSight Enterprise Pack 製品のアクティベーションは、インターネット接続や電子メールアドレス入力が必要とせず、シリアル番号もしくはライセンスファイルを使用して行われます。

- DraftSight Enterprise Pack を購入すると、ライセンスマネージャアプリケーション(SNL-SOLIDWORKS SolidNetWork License Manager もしくは DSLS- Dassault Systèmes License Server)が提供されます。そして、提供されるシリアル番号 もしくは ライセンスファイルを通して製品のアクティベーションが行われます。
- SNL もしくは DSLS ライセンスマネージャは同時使用(共用)ライセンスをサポートしています。

アクティベーションに関する問題のトラブルシューティング

DraftSight Enterprise Pack

DraftSight Enterprise Pack ユーザーの製品のアクティベーションに関する問題の対応は、DraftSight Enterprise Pack の一部として個別に行われます。サポートの連絡先情報は、ソフトウェアを購入した後に DraftSight Enterprise Pack ユーザーに提供されます。

DraftSight 無償版(API ライセンスなし)

DraftSight アクティベーションに関して報告されている問題の大半は、システム/LAN(ローカルエリアネットワーク)およびセキュリティ設定に関することです。ネットワーク上のコンピュータに DraftSight をインストールする場合には、ネットワーク管理者に DraftSight をインストールすることを連絡し、ユーザーアカウントが DraftSight をインストールする為のすべての権限を持っているかを確認することを推奨します。管理者がどのようなプログラムがネットワークに追加されたのかを知ることだけが重要ではなく、管理者はアクティベーションの障害となっているセキュリティ問題(例えば DraftSight をネットワークのファイアウォール除外リストに加えること)を解決することが出来ます。また、あなたの Windows ユーザーアカウントが必要なすべての権限をもっていることも確認してください。アンチウイルスプログラムやファイアウォールが問題を引き起こす可能性があるため、インストールの間はあらゆるアンチウイルスの保護を無効にし、自動構成プロキシ設定スクリプトによって認証を必要としないウェブサイトのリストに www.draftsight.com を追加してください。さらに、セキュリティソフトウェアで「信頼されたウェブサイト」のリストに www.draftsight.com を追加する必要があります。DraftSightをアクティブ化する際の最も一般的な問題のトラブルシューティングのプロセス概要はこのドキュメントの最後のページで確認することができます。

エラーメッセージと参照コード(別名システム参照コード、または SRCs)は、インストール作業中に発生したエラーを通知します。エラーメッセージまたは参照コードはプロセスのどの部分が失敗したかを判断する為に使用します。DraftSight コミュニティの iQuestions や、検索エンジンでこれらのメッセージやコードを検索すると簡単に結果とヘルプを見つけることが出来ます。メーカーウェブサイトで情報を探することも出来ます。

マイクロソフト サポート オンライン (<http://support.microsoft.com/?ln=ja>)

アップル サポート (<http://www.apple.com/jp/support/>)

アクティベーションエラーの例:

「30 日間の試用期間の終わりまでに DraftSight をアクティブ化しませんでした。どうしたらアクティブ化できますか?」

もしあなたが 30 日間の試用期間後に DraftSight のアクティブ化が出来ない場合、もっとも簡単な回避策としてシステム上の日付を試用期間終了の 1 日前に変更してください。アクティブ化が実行されたら、正しい日付に設定し直して下さい。

「アクティブ化ダイアログボックスがグレーアウトして、「アクティベーションサーバーが利用出来ません。インターネット接続をチェックしてください。」とエラーメッセージが表示されます。」

このドキュメントの最後のページのライセンスアクティベーションの概要図を参照してください。

「アクティベーションの確認メールを受信しませんでした。」

アクティベーション確認メールがフィルタにかけられた可能性があります。迷惑メールフォルダをチェックしてください。もしメールを受信していなければ、アクティベーションプロセスが失敗している可能性がありますので、異なる電子メールアドレスを使用してアクティベーションを再度行ってください。特殊な(または、特定の言語固有の)文字を含む E メールアドレスが、アクティベーションプロセスで障害を引き起こす可能性があることに留意してください。

「電子メールアドレスを 2 回入力してアクティブ化をクリックした後、少しフリーズしますが特にエラーメッセージが表示される事なく DraftSight の図面ウィンドウが開きます。しかし DraftSight を終了して再起動をする時に再びアクティブ化を求められます」

セキュリティソフトがアクティベーションをブロックしていないかを確認してください。アンチウイルスプログラムが問題を引き起こす可能性があることに注意して、実行中のすべてのアンチウイルス保護を無効にしてください。システムトレイで実行されている不必要なプログラムを終了してください。通常、アイコンをマウスで右クリックをするとソフトウェアを終了する為のメニューが表示されます。

ユーザーアカウントの権限を確認してください。必要に応じて管理者にアクティベーションを行うことを問い合わせ、一時的に管理者権限を付与してもらって下さい。

セーフモードとネットワークで PC を起動して、アクティベーションを実行してみてください:

- コンピュータを再起動して Windows 開始前に F8 キーを押すと詳細ブートオプションが表示されます。複数のオペレーティングシステムが構成されているコンピュータの場合は、ブートメニューが表示された時に F8 キーを押します。
- 方向キーを使用してセーフモードを選択し、ENTER キーを押します。
- デュアルブートまたはマルチブートシステムを使用している場合は、方向キーを使用してアクセスする必要があるインストールを選択し、ENTER キーを押してください。

クラッシュした時のレポートは Windows イベントビューアで原因を確認して下さい。

- スタートボタンをクリックして検索ボックスに「イベントビューア」と入力して検索(もしくは、コントロールパネル / システムとセキュリティ / 管理ツールをクリックして、イベントビューアをダブルクリックします)
管理者権限が必要な場合があります。管理者パスワードまたは確認を求められた場合は、パスワードを入力するか、確認情報を提供します。
- 左側のボックスでイベントログをクリックしてください。
- イベントをダブルクリックしてイベントの詳細を確認します。



「私の PC にインストールされている DraftSight を他のユーザーはアクティブ化して使用することができますが、私は出来ません。なぜですか？」

この問題は DraftSight の不具合またはエラーではなく、OS(オペレーティングシステム)に関連した問題です。あなたのユーザーアカウントに与えられている権限と関係がある可能性があります。一部のオペレーティングシステムでは(フルコントロールのアクセス権限が付与された場合でも)いくつかのフォルダや、ファイルを編集する際に(偶然や悪意のある編集を防ぐ為に)制限があります。ユーザーアカウントの破損が、このような問題の原因である場合もあります。ネットワーク管理者または IT 部門に連絡して、これらの設定やユーザーアカウントもしくは、アクティベーションをブロックしている他のセキュリティアプリケーションまたは設定を確認してください。同様にこの問題をトラブルシューティングする方法について OS メーカーのウェブサイト/ サポートやナレッジベースを確認してください。

「DraftSight をインストールしてアクティブ化する時に、ソフトウェアがクラッシュします。エラーメッセージ: “DraftSight は問題が発生したため閉じる必要があります。”

エラーメッセージから考えると、この問題は DraftSight の不具合またはエラーではなく、OS(オペレーティングシステム)に関連した問題です。あなたのユーザーアカウントに関する問題の可能性がありま

最初にユーザーアカウントを作り直す、(または)別のユーザーアカウントでアクティブ化することをお勧めします。次に .Net Framework と Windows redistributables が最新であるかどうかを確認することをお勧めします。

問題が DraftSight の誤動作でなければ、OS メーカーのサポートウェブサイトが更新されているか、または他の専門のウェブサイトやフォーラムで項目、手順、エラーメッセージに関する追加情報を探すことをお勧めします。

「確認メールを受信して、リンクをクリックするとエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージ: “There was an error processing your registration. Visit the DraftSight Community and review the iQuestions for possible solutions, or to report a problem.”

アクティベーションサーバーエラーが発生しています。DraftSight をアクティブ化しようとした時に、アクティベーションサーバーは現在利用出来ません(例: メンテナンス中、あるいは一時的なネットワーク問題)。問題の解決やサーバーのメンテナンス作業が終了し、確認メール内のリンクをクリックしてアクティブ化出来るまでに多少時間がかかる可能性があることをご了承ください。問題が解決しない場合には、別のメールアドレスを使用してアクティブ化を行ってみてください。

アクティベーションガイド

アクティベーションプロセスとユーザーによって報告された一般的な問題を確認するために、次ページのアクティベーションチャートを参照してください。これらは単にガイドラインであり、実際にはシステム構成、セキュリティ設定、シナリオなど多くの要因がある為、全ての問題に対応できない点にご注意ください。このドキュメントに記載されていない問題が発生している場合にはコミュニティの iQuestions を確認してください。



DraftSight™

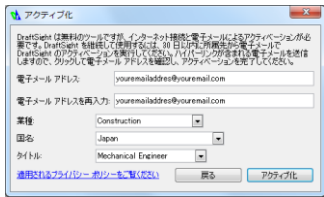


DraftSight アクティベーションガイド

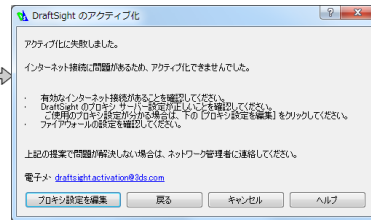
DraftSightを起動する。



1



はい いいえ
アクティベーション
を行う



インターネット接続を
チェックしてください。
DraftSightの
アクティベーション
には、インター
ネット接続が
必要です。

2

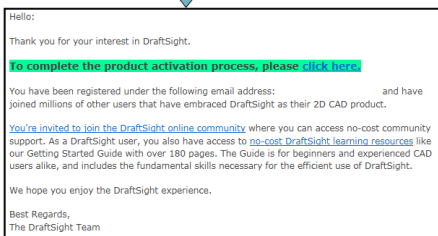


メールアカウントをチェックしてください。
activation@draftsight.com
からメールを受信しましたか？

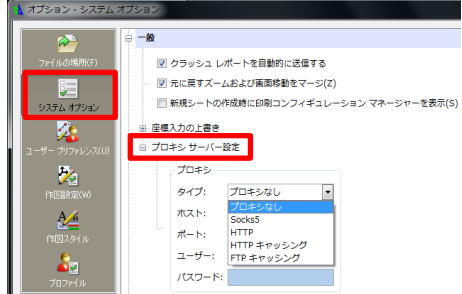
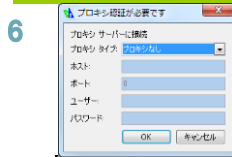
登録メールがフィルタに
かけられた可能性を確認
するため、迷惑メールフォル
ダをチェックしてください。
もしアクティベーションメール
を受信していなければ、
異なる電子メール
アドレスを使用してアク
ティベーションを再度行っ
てください。

上記のメッセージが継続して表示される場合、インターネットの接続設定
が原因かもしれません。プロキシサーバーを使用して、ネットワークを介して
インターネットに接続する場合は[プロキシ設定を編集]ボタンをクリック、
もしくはDraftSightを起動し：
- ツール > [オプション]をクリックして、システムオプションタブをクリック。
- [一般]オプションを展開して、[プロキシサーバ設定]を展開。
設定する必要がある情報は次のとおりです：
- プロキシサーバのタイプ
- ホスト（接続先となるホストのIPアドレス）
- ポート（プロキシサーバのポート）
- ユーザ（ネットワーク内のユーザを識別するためのユーザー名）
- パスワード（ログインパスワード）

3



アクティベーションを完了する為にアクティベーションの確認メール
に含まれるリンクをクリックしてください。リンクがアクティブで
ない場合は、セキュリティ設定をチェックして信頼できる送信者リ
ストにactivation@draftsight.comを追加してください。



4



左のようなエラー画面が表示された場合、DraftSightアクティベーション
サーバーがメンテナンス中、あるいは一時的なネットワーク問題の可
能性があります。DraftSightのコミュニティサイトの「Report a
Problem」ボタンを使用して、（可能であればエラー画面の画像を添付）
問題を報告してください。
問題解決に多少時間がかかる可能性があることをご承知ください。
その後、アクティベーションメールのリンクを使用して再試行してくだ
さい。

5

セキュリティ設定で行った変更をリセットせずに
DraftSightを起動してください。その結果アクティ
ベーションはあなたのマシン上で有効になります。
アクティベーション作業はこれで終了です。

製品のアクティベーションは、最初のアクティベーションから数えて、6ヶ月後に更新する必要があります。
その後は、年一回の更新が必要です。
プロダクトアクティベーションの詳細については、DraftSightコミュニティのiQuestionsのセクションを参照
してください。

